

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 星とたんぼぼ

公表日

令和7年 3月 18日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	0	0	2	0	・室内をみたことがない。一度は子どもが活動している所を見てみたい。 ・広めの運動スペースも確保されていて良い ・A棟、C棟の中は見たことがあります が、B棟の中は分かりません ・戸建てになり快適 ・新しい場所に移動してからどのように配置されているのかわからない ・移転し、子どもたちのイキイキした様子が受け取れます ・体を使った活動ができる十分なスペースがある ・場所が変わってスペースは広がったと思います	・ほとんどの方がスペースは十分に確保されているとご回答いただいています。移転して、かなり活動スペースは広く、ゆとりがあります。子どもの安全のために、車まで送迎することが多く、療育をしているB棟をご覧いただく機会がないので、できるだけ来年度は、公開してご安心いただけるよう努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	3	0	3	0	・室内をみたことがない。一度は子どもが活動している所を見てみたい。 ・職員の人数が多く、安心します ・職員が何人いるのかわからない ・細かな先生たちの計らいを感じます ・職員が少ない、多いと感じたことはない。適切であると思う	・職員の数につきましては、基準を大幅に超えて配置しております。以前の事業所でしていたように「今日の先生」でお知らせします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	6	0	3	0	・室内をみたことがない。一度は子どもが活動している所を見てみたい。 ・新しい場所に移動してからどのように配置されているのかわからない。情報伝達に関しては、職員間で伝わっていないのかな？と思うことが数回あった ・それぞれの空間が親から見ても明白で子どもたちも過ごしやすいと思います ・視覚的に分かりやすくなっていると思う ・入ってはいけない所や片付けの場所など、視覚的に支援されている	・見る機会を設けて、安心していただくよう努めてまいりたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	0	0	1	0	・新しい場所になったのもあり、とてもキレイ ・行き届いていると思います ・常に清潔に保たれている	・ありがとうございます。これからも清潔でこと良く過ごせるよう努めてまいります。
適切な 支援 の 提 案	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	0	0	0	0	・子どものことを考えてくれている ・いつも話を聞いていただき、対処方法など相談に乗ってくれて助かる ・その都度、支援内容を見直していただき感謝しております ・子どものことをしっかり観察し、子どもに合わせて支援をしてもらっている ・子どもに合った支援や声掛けをしてくれている	・ありがとうございます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	0	0	1	0	・子どもたちの特性についての根本的なことで理解いただき、支援していただいていると感じます ・合っていると思う ・目標に沿った支援が受けられていると思います	・ホームページに載せております。どうぞご覧ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36	1	0	0	0	・こども、保護者からのニーズや課題だけでなく、職員から見えて別の課題があれば、そこも取り組んで欲しい ・親の視点、先生方の視点を加味した上で、作成いただき具体的にわかりやすいです ・子どもをしっかりと見て、保護者のニーズも聞いてくださって支援計画が作成されている ・しっかり客観的に分析されており、必要な支援計画が作成されていると思います	・もちろん、私たちが課題だと思っている事には取り組ませていただいております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	1	0	0	1	・子どもに対する親の考え方・接し方・その他の生活の様子まで考慮いただいていると思います ・適切な支援内容を具体的に設定してくださっているので満足している	・個別支援計画に明記しております。ご覧ください。

供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	3	0	0	0	・子どもの気分（機嫌）により計画に遅れが出ているのでは心配しています ・+αの問題まで対応していただけていると思います ・計画に沿った支援が行われていると感じる ・担当の先生がお休みなどで他の先生になっても同じ支援内容で受けれていると思います	・強化子を用いながら、課題に少しでも意欲的に取り組めるよう考えております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	1	0	1	0	・いろいろな内容が用意されている ・臨機応変に工夫していただいていると思います ・子どもに合わせて様々なプログラムを考えてもらっている ・その日の気分や前回の活動状況を踏まえ、柔軟に対応してくださっている ・子どもが難しかった内容は子どもにどうしたら理解できるか工夫して伝えてもらっている	・ありがとうございます。今後も引き続き固定化されないように気を付けてまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	5	7	7	0	・園訪問や書面の文面が各方面で役立っている ・保育園と内容や理解の共有も定期的にいただいています ・保育所や地域で活動しているかはわからない	・事業所に通いながら園に行っている子ども達が98%ですので、ここにつきましては、行っておりません。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	0	0	0	0	・その都度丁寧に説明いただけています ・きちんと説明の時間を作ってください丁寧な説明がありました ・入所時にしっかり説明を受けた	・ありがとうございます。お一人お一人丁寧に話したつもりです。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36	0	0	1	0	・一つ一つの内容に沿った具体策をご説明いただきました ・支援計画を示しながら説明があった	・ありがとうございます。お一人お一人丁寧に話したつもりです。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37	0	0	0	0	・なかなか参加できませんでしたが…。 ・定期的に開催いただき、参加した際はとても参考になるお話が聞けています ・定期的に研修、講演会の機会を設けてくださっている	・これからも、機会を持ちたいと考えています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	37	0	0	0	0	・小さなことでも報告してくれるのがうれしい ・毎回療育後の話の際、細かい部分のケアもしていただき、助かっております ・通所ごとに毎回子どもについて話す時間があり、共通理解できていると思う ・園であったトラブルなど、その都度相談させてもらい、助言をもらっている	・ありがとうございます。これからも連携に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	1	0	0	0	・面談ではないですが、普段のお話で助言を頂けています ・面談（しっかりしたもの）はしたことがないです ・毎回の面談で変わったことなど何かあるか聞いてくれる ・いつも気にかけてくださり、ありがとうございます ・助言へ支援、生活面までアドバイスをいただけて助かります ・通所した際に、アドバイスをいただき役立っている ・園であったトラブルなど、その都度相談させてもらい、助言をもらっている	・ほとんどのの方が、できているとお答えいただき、ありがとうございます。毎回のお話の中で、しっかり子どもさんのお話ができていると思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	1	0	0	0	・子ども、親共に親身にサポートいただけています ・保護者の話を聞き共感し、気持ちに寄り添い支援してくださっていると感じる ・保護者はあるが、きょうだいはわからない。きょうだい小さいので知らないだけかもしれません ・きょうだい交流の機会は未だ参加したことがありません ・親の会の際、下の子を預けられたら良いのと思いました ・きょうだい同士の交流の機会があれば是非参加させてあげたいです ・きょうだい同士の交流の機会やイベントに参加したことがない ・親の会の意見交換など、とても参考になっています ・きょうだいへの支援はよくわからない。保護者同士の交流の機会はあり満足している ・きょうだいへの支援はあまり考えてなかったですが、子どもとの接し方などのアドバイスはきょうだいの子育てにも役立つものでした。保護者会中の子どもの預け先に苦労しています	・どちらともいえない方が1名いらっしゃったのは残念です。職員の中でしっかり話し合い、その原因について考えていきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	31	6	0	0	0	・きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	・来年度の講演会は、「兄弟支援」についてです。また、毎回のお話の中で、兄弟さんに向けての相談等もお受けしております。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	2	0	1	1	・相談した次の機会には具体案など提示いただいたり、サポートしていただいています ・利用したことがないためよくわからない	・入所の際に、ご案内をしていると思いますが、相談がある時は事前にアポを取っていただき、相談できる体制は整えております。 ・ここから「無回答」の1は、裏にあることをご存じなく、回答がなかったものと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	3	0	0	1	・丁寧に時間を取っていたり、細部まで気にかけていただいています ・お話しする時間を設けたり、連絡ノートなどで情報伝達、意思の疎通が取れている	・細かく毎回お話をする中で、意思の疎通や伝達はしているつもりですが、今後も努力をしてみたいです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	6	0	5	1	・あまりHPを見ないので、LINE等でお知らせや活動記録が見えるのと便利ですね ・分からずすみません ・LINE等でも随時ご連絡いただいています ・ホームページで情報を発信されている	・何度のご案内をしておりますが、HPは可能な限り更新しております。また、見やすい場所に貼ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	1	0	0	1	・満足しています ・個人情報の取り扱いで気になったことはない	・個人情報につきましては、細心の注意を払っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	3	0	1	1	・療育中にも「現在天災を想定した訓練をしています」とLINEで連絡をいただいています ・訓練もよくされていたり、マニュアルもあると思うがよくわからない	・各保護者の話の部屋に、マニュアルをいつでも見るように置いております。ご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	1	0	0	1	・様々な場面を想定した訓練をいただいています ・定期的に避難訓練が行われている ・定期的に避難訓練が実施されている	・毎月一回、色々な場面を想定して訓練を行っています。した日にはラインでお知らせしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	1	0	0	1	・子どものことを第一に考えた療育施設の運営をしていただいていると感じます ・安全のためのルールを作り、保護者に説明されている安全は十分に確保されている	・子どもの安全につきましても「事故防止マニュアル」や安全点検を定期的に行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	1	0	2	1	・事故に限らず、先生方の気になったことは小さなことでも共有していただいています ・まだ事故など発生したことがないためよくわからない ・怪我などは帰宅後もお電話をいただき、十分説明をしてもらい安心してます	・幸いなことに、病院に行くような事故に遭遇していないので、わからないの回答があったものと思われます。もし、万が一のことに備えて、職員は日ごろから訓練しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35	1	0	0	1	・先生方のサポートで子どもぐずることなく通所でできています ・先生を信頼し安心して通所でできている ・毎回楽しみにしています。園とは違いホッとした安心できる場所になっています	・ありがとうございます。より安心感を持ってもらえるように努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	2	0	1	1	・何よりも通所を楽しみにしています ・楽しみにしているはず！！ ・週2回の頻度でも楽しく通所させていただき、その為の配慮をありがた思います ・毎回通所するのを楽しみにしている ・まれに嫌がります	・ありがとうございます。「星とたんぼほ楽しい！」と思ってもらえるよう、これからも頑張ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	1	0	0	1	・良くしていただいているので満足です ・是年面的にご支援いただいております、子ども〜親まで、とても後押しいただいていることに感謝、満足しています ・子どもは楽しみながら自分に合った支援をもらえていて満足しています	・ありがとうございます。より満足していただけるよう努めてまいります。